ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. szeptember 11.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy tájékoztatást nyújtson a weboldal látogatói, érdeklődői és ügyfelei személyes adatainak kezeléséről.

Az adatkezelés során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (2016. április 27.) – az általános adatvédelmi rendeletnek (GDPR) –, valamint a vonatkozó magyar jogszabályoknak megfelelően járunk el.

1. Az Adatkezelő adatai és elérhetősége

Adatkezelő:

Név: Csákányi Anita Zsuzsanna egyéni vállalkozó
Székhely/postai cím: 5085 Rákóczifalva, Szent László király út 89.
E-mail: mail@cinilash.hu

Az Adatkezelő elkötelezett a weboldalt felkereső látogatók, érdeklődők, ügyfelek és egyéb érintettek személyes adatainak védelme iránt.

A személyes adatokat bizalmasan kezeljük, és megtesszük azokat a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a személyes adatok biztonságát és az adatvédelmi követelményeknek való megfelelést szolgálják.

Az érintettek személyes adataik kezelésével kapcsolatban bármikor kapcsolatba léphetnek velünk a fenti elérhetőségeken.

Az érintetti kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül megválaszoljuk. A kérelem összetettsége vagy a kérelmek száma esetén a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A hosszabbítás szükségességéről és okáról az érintettet az első hónapon belül tájékoztatjuk.

Amennyiben az érintett személyazonosságának igazolása szükséges, az Adatkezelő további információkat kérhet a személyazonosság megfelelő igazolása érdekében.

2. Az adatkezelésre alkalmazandó jogszabályok

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelését különösen az alábbi jogszabályok alapján végzi:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – általános adatvédelmi rendelet (GDPR);
- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény;
- valamint az adatkezelésre vonatkozó egyéb hatályos magyar és európai uniós jogszabályok.

3. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintettet az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

3.1. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult visszajelzést kapni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben igen, jogosult az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz, valamint a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kérni.

3.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult kérni pontatlan személyes adatainak helyesbítését, illetve hiányos személyes adatainak kiegészítését.

3.3. Törléshez való jog

Az érintett bizonyos esetekben jogosult kérni személyes adatainak törlését. A törlés iránti kérelemnek azonban lehetnek jogszabályi korlátai, például ha az adat megőrzését jogszabály írja elő.

3.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett bizonyos esetekben kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

3.5. Adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált módon történik, az érintett jogosult lehet arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapja, illetve kérheti azok másik adatkezelőhöz történő továbbítását.

3.6. Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul, az érintett jogosult lehet tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen.

3.7. A hozzájárulás visszavonásának joga

Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

4. Panaszkezelés és jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsértette a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, elsődlegesen kérjük, hogy az Adatkezelő fenti elérhetőségein jelezze panaszát vagy kérelmét.

Az érintett jogosult továbbá panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Postai levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal: www.naih.hu

Az érintett továbbá jogosult bírósághoz fordulni, amennyiben megítélése szerint személyes adatainak kezelése során jogsérelem érte.

5. A weboldalon kezelt személyes adatok

A weboldal nyilvános tartalma személyes adatok megadása nélkül megtekinthető. A weboldal használata nem kötődik általános regisztrációhoz vagy bejelentkezéshez.

A weboldal használata során azonban bizonyos esetekben személyes adatok kezelése történhet, az alábbiak szerint.

5.1. Sütik (cookie-k) kezelése

Mi az a süti?

A süti (cookie) egy olyan kis adatfájl, amelyet a weboldal a látogató által használt számítógépen, mobiltelefonon vagy egyéb internetképes eszközön helyezhet el.

A sütik segíthetik a weboldal megfelelő működését, a munkamenet fenntartását, illetve – az alkalmazott beállításoktól függően – a weboldal használatának elemzését.

Funkcionális sütik

A weboldal működéséhez szükséges funkcionális sütik a weboldal alapvető működését, illetve egyes kényelmi funkcióit biztosíthatják.

Az adatkezelés célja:
A weboldal megfelelő és biztonságos működésének

biztosítása, a munkamenet kezelése, valamint a felhasználói beállítások megőrzése.

Kezelt adatok köre:
A weboldal működéséhez szükséges technikai információk, munkamenet-azonosítók és egyéb, a működéshez szükséges adatok.

Az adatkezelés időtartama:
Az adott süti típusától függően a böngésző bezárásáig, illetve az adott süti beállításában meghatározott időtartamig.

A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges sütik esetében azok használata általában nem tiltható le anélkül, hogy ez a weboldal működését ne befolyásolná.

A nem feltétlenül szükséges, például statisztikai vagy marketing célú sütik használata esetén az érintett választási lehetőségét a weboldalon biztosítani kell.

5.2. Google Analytics

A weboldal látogatottságának és teljesítményének elemzésére **Google Analytics** szolgáltatás használható.

A Google Analytics használata során a weboldal bizonyos használati és technikai adatokat továbbíthat a Google részére. Az ilyen adatok – az alkalmazott beállításoktól és az adott technológiától függően – személyes adatnak is minősülhetnek.

Az adatkezelés célja:
A weboldal látogatottságának és teljesítményének mérése,

statisztikák készítése, valamint a weboldal működésének és felhasználói élményének fejlesztése.

Kezelt adatok köre:
A weboldal használatával kapcsolatos technikai és statisztikai adatok, például online azonosítók, munkamenethez kapcsolódó adatok, az eszközre és a böngészőre vonatkozó információk, valamint a weboldalon végzett műveletekkel kapcsolatos adatok.

Adatkezelés jogalapja:
[ITT A TÉNYLEGES COOKIE-BEÁLLÍTÁS ALAPJÁN KELL MEGADNI.]

Adatkezelés időtartama:
A Google Analytics beállításaitól és az alkalmazott adatmegőrzési beállításoktól függ.

A Google Analytics szolgáltatás alkalmazásának pontos részleteit és a kapcsolódó cookie-kat a weboldalon alkalmazott cookie-beállításokkal összhangban kell feltüntetni.

5.3. Kapcsolatfelvétel során kezelt adatok

A weboldalon feltüntetett elérhetőségeken, illetve e-mailben az érdeklődő kapcsolatba léphet az Adatkezelővel.

Az adatkezelés célja:
Az érdeklődő megkeresésének megválaszolása, kapcsolattartás, tájékoztatás, valamint – amennyiben az érdeklődő szolgáltatást kíván igénybe venni – a szerződés megkötésének előkészítése.

Az adatkezelés jogalapja:
A megkeresés jellegétől függően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti, szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges adatkezelés, illetve adott esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Kezelt adatok köre:
Név, e-mail-cím, telefonszám, valamint az üzenetben önkéntesen megadott egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama:
Az adatokat az adott megkeresés megválaszolásához szükséges ideig kezeljük. Amennyiben a kapcsolatfelvétel szerződéskötéshez vagy jogi igényhez kapcsolódik, az adatokat az adott jogviszonyra, illetve a vonatkozó jogszabályokra tekintettel őrizzük meg.

5.4. Időpontfoglalás során kezelt adatok

A weboldalon keresztül az érdeklődők az Adatkezelő szolgáltatásaira időpontot foglalhatnak.

Az adatkezelés célja:
Az időpontfoglalás rögzítése és teljesítése, a szolgáltatás nyújtása, az ügyféllel történő kapcsolattartás, valamint a számlázási és jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja:

- a szolgáltatás igénybevételéhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja;

- jogszabályi kötelezettség teljesítése esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja;
- amennyiben valamely adatkezeléshez a GDPR alapján hozzájárulás szükséges, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

Kezelt adatok köre:
Név, e-mail-cím, telefonszám, számlázási cím, valamint az időpontfoglalás és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges egyéb adatok.

Az adatkezelés időtartama:
Az ügyfélkapcsolathoz szükséges adatokat az adott jogviszony fennállása alatt, illetve az abból eredő jogi igények elévülési idejének figyelembevételével kezeljük.

A számviteli bizonylatok és az azok alapjául szolgáló, jogszabály alapján megőrzendő számviteli adatok megőrzési idejét a vonatkozó számviteli és adójogi jogszabályok határozzák meg.

6. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a tevékenységéhez kapcsolódóan adatfeldolgozókat vehet igénybe.

6.1. Tárhely- és levelezési szolgáltató

Cégnév: Rackhost Zrt.
Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.
Adószám: 25333533-2-06
E-mail: info@rackhost.hu

Tevékenység:
A weboldal és a levelezési rendszer tárhelyszolgáltatásának

biztosítása, valamint az adatok technikai tárolása és kezelése.

6.2. Online számlázási szolgáltató

Cégnév: Billingo Technologies Zrt.
Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet
Adószám: 27926394-2-41
E-mail: hello@billingo.hu

Tevékenység:
Elektronikus számlák kiállítása, kezelése, továbbítása és megőrzése a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

6.3. Könyvelési szolgáltató

Az Adatkezelő a könyvelési és számviteli kötelezettségeinek teljesítéséhez külső könyvelési szolgáltatót vehet igénybe.

Adatfeldolgozó neve: [KÖNYVELŐ NEVE / CÉGNEVE]
Székhely/cím: [CÍM]
E-mail: [E-MAIL]

Tevékenység:
Könyvelési, számviteli és adózási feladatok ellátása, valamint az ezekhez szükséges személyes adatok kezelése.

Fontos: a ténylegesen igénybe vett könyvelő vagy könyvelőiroda konkrét adatait itt fel kell tüntetni.

6.4. Időpontfoglaló rendszer

Amennyiben az időpontfoglalás külső szolgáltató rendszerén keresztül történik, annak adatait jelen tájékoztatóban fel kell tüntetni.

Szolgáltató neve: [IDŐPONTFOGLALÓ SZOLGÁLTATÓ NEVE]
Székhely/cím: [CÍM]
Weboldal: [WEBOLDAL]

Tevékenység:
Az időpontfoglalások technikai kezelése, rögzítése és az ehhez kapcsolódó adatok tárolása.

7. Az adatok továbbítása

Az Adatkezelő személyes adatokat kizárólag az adatkezelés céljának teljesítéséhez szükséges mértékben és jogszerű célból továbbít.

Személyes adatok továbbítására sor kerülhet különösen:

- jogszabályi kötelezettség alapján;
- hatósági vagy bírósági megkeresés esetén;
- az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók részére;
- számlázási, könyvelési és adózási kötelezettségek teljesítése érdekében.

Az Adatkezelő jogosulatlan személyek részére személyes adatot nem továbbít.

Amennyiben valamely szolgáltató az Európai Gazdasági Térségen kívülre továbbít személyes adatot, az adatátadásra kizárólag a GDPR által megengedett feltételek mellett kerülhet sor.

8. Az adatok biztonsága

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat megvédje többek között a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy megsemmisüléstől, valamint a véletlen adatvesztéstől.

Az adatbiztonsági intézkedéseket az adatkezelés jellegével, céljával és kockázataival összhangban alakítjuk ki.

9. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására, amennyiben azt jogszabályváltozás, a weboldal működésének, az alkalmazott technológiáknak vagy az adatkezelési tevékenységeknek a változása indokolja.

A mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztató a weboldalon nyilvánosan elérhető.

Hatálybalépés dátuma: 2026. szeptember 11.